

> [www.training.telekom.de](http://www.training.telekom.de)

■ ■ ■ ■ **T** ■ ■ ■ ■

**Centra.®**

Interaktive Konferenzen  
und virtuelle Schulungen.



**Telekom Training**

Gut sein – besser werden.

> Überblick

## Eine halbe Weltreise oder nur ein Mausclick?

Virtuelle Konferenzen relativieren Raum und Zeit im Geschäftsleben stärker als die meisten anderen Kommunikationsmittel. Koffer packen? Vertretung organisieren? Lange Reisen? Hektik und Verspätungen? Nicht, wenn die Teilnehmer per Datenautobahn zusammenfinden! Sie sparen Zeit, Geld und Nerven.

Anlässe gibt es genug. Neben Besprechungen und Konferenzen aller Art sind Schulungen im Virtual Classroom boomende Anwendungen. Die Teilnehmer erleben eine virtuelle Sitzung interaktiv, direkt und authentisch. Auf Wunsch wird das geschriebene und gesprochene Wort durch ein Videobild unterstützt.

Sicher kennen Sie den Spruch: „Es wurde alles gesagt, aber noch nicht von allen.“ In Präsenzveranstaltungen sind solche und ähnliche zeitfressende Phänomene kaum auszurotten. Das sanfte Reglement einer virtuellen Zusammenkunft dagegen sorgt automatisch für die Konzentration auf das Wesentliche.

Diese Vorteile sind weithin anerkannt. Dennoch zögern manche Unternehmen, von virtuellen Konferenzen und Virtual Classrooms massiv zu profitieren. Denn vielfach bestehen noch immer Vorurteile, die aus längst vergangenen Anfangstagen der Übertragungstechnik stammen: aufwändig, teuer, gewöhnungsbedürftig. Kurzum: allenfalls geeignet für Krisensitzungen auf Vorstandsebene.

Vergessen Sie all das. Schließlich gibt es Centra.®

## Centra. Für alle Anwender, die wissen, wie man einen Rechner hochfährt.

Die Hardware, die für eine virtuelle Konferenz nötig ist, findet sich heutzutage ohnehin schon an jedem Arbeitsplatz: Rechner, Soundkarte, Internetzugang. Allenfalls ein Headset und eine Webcam gilt es manchmal noch zu beschaffen. Fertig.

Den Unterschied macht also die Software. Telekom Training arbeitet mit verschiedenen Anbietern zusammen und hat deren Lösungen ausgiebigen Praxistests unterzogen. Klarer Favorit: Centra. Die wichtigsten Pluspunkte:

- Centra unterstützt alle Arten von virtueller Zusammenkünfte: Online-Meetings, Online-Konferenzen, Virtual Classrooms.
- Centra passt zu allen Größen und Strukturen eines Unternehmens, von wenigen nationalen Standorten bis hin zu einem globalen Filialnetz.
- Centra passt sich mit seiner Client/Server-Architektur allen Veränderungen Ihres Unternehmens flexibel und umgehend an.
- Centra stellt nur geringe Anforderungen an die Client-Rechner, auch Heimarbeitsplätze lassen sich mühelos integrieren.
- Centra lässt sich von allen Beteiligten intuitiv bedienen.



> Leistungen

## Ob 10 oder 1000 Teilnehmer, Centra macht Sie zum perfekten Gastgeber.

Centra eMeeting ist der ideale Treffpunkt für alle, die im Unternehmen etwas besprechen wollen: Projektgruppen, Jour-Fix-Runden, Vertriebssteams - um nur drei Beispiele zu nennen.

Die Teilnehmer werden die unkomplizierte Live-Atmosphäre schätzen. Man sieht die einzelnen Kollegen im Videobild, hört deren Wortbeiträge in bester VoIP-Qualität und hat stets die gemeinsame Projektionsfläche auf dem Monitor. Dort folgen die Teilnehmer Powerpoint-Präsentationen, lassen sich durch eine Website führen oder arbeiten zusammen an Dokumenten.

Interaktion steht bei Centra eMeeting klar im Vordergrund. Der Initiator der Sitzung muss also keine Kommunikation nach Art der Einbahnstraße befürchten, sondern darf regen Austausch, konkrete Produktivität und konsensfähige Resultate erwarten. Dazu dienen auch Funktionen für Feedback, Abstimmung und Videoprotokollierung.

Darf es eine Nummer größer sein? Dann starten Sie Centra Conference. Jetzt erfahren die Botschaften exponierter Referenten maximale Aufmerksamkeit. Bis zu 1000 Teilnehmer verfolgen Produktvorführungen, Kick-offs oder Betriebsversammlungen. Co-Moderatoren und Chats sorgen für zusätzliches Leben, und virtueller Applaus ist nur eine der ausgefeilten Feedback-Optionen. Mit Satellitenservern und Bündelungstechniken sind dabei auch globale Distanzen kein Hindernis.

## Der Virtual Classroom zeigt ganz real, was alles in Centra steckt.

Klar, wir bei Telekom Training haben Centra der anspruchsvollsten aller Prüfungen unterzogen: der Einsatz bei multimedialen Schulungen. Vorweg: Die Funktion Centra Symposium hat mit Bravour bestanden.

Centra passt sich allen Trainingssituationen an: Aus- und Weiterbildung ganz allgemein, Produktschulungen, Software-schulungen, Coachings. Centra bildet die stets richtige Balance zwischen der Präsenz des Dozenten und der Reaktionen der Teilnehmer ab. Mal steht die Präsentation im Vordergrund, mal Frage und Antwort. Ohne die gesamte Runde zu stören, können einzelne Teilnehmer untereinander in Kontakt treten. Und ohne Stühlerücken lassen sich die Teilnehmer auf virtuelle Gruppenräume aufteilen, wo sich Co-Moderatoren einschalten.

Besonderes Plus gegenüber einer Präsenzveranstaltung mit anschließender Rückreise: Nach einer Centra-Sitzung kann der Teilnehmer das soeben Gelernte sofort in seiner realen Arbeitsumgebung ausprobieren und verankern.



## Centra rückt Referenten und jeden einzelnen Teilnehmer in den Mittelpunkt.

Gedränge gibt es trotzdem keines. Ebenso intelligente wie übersichtliche Werkzeuge sorgen dafür, dass sich alle Beteiligten reibungslos und locker verständigen. Einfach per Klick kann sich der Teilnehmer die Agenda vor Augen halten, sich zu Wort melden, Zustimmung oder Ablehnung signalisieren oder eine kurze Abwesenheit anzeigen.

Der Moderator kann die Liste der Wortmeldungen steuern, Umfragen starten und deren Ergebnisse anzeigen oder weitere Teilnehmer einladen, deren Anwesenheit sich spontan als wertvoll erweist. Versuchen Sie das mal bei einem Präsenzseminar!

Das Beste an all diesen Möglichkeiten: Sie stehen mit minimalem Aufwand zur Verfügung. Der Teilnehmer kann Centra auf seinem Rechner selbst einrichten und in Microsoft Outlook oder Lotus Notes integrieren. Ein Systemtest genügt, und es kann losgehen - Centra eMeeting, Centra Conference und Centra Symposium sind intuitiv zu bedienen.

Auch Trainer und Moderatoren sind schnell startklar: Nach einer zweitägigen Schulung beherrschen sie alle Finessen von Centra inklusive Medienerstellung und Onlinedidaktik.



## Und noch einer steht bei Centra im Zentrum: Ihr Controller.

Der geringe Schulungsaufwand kommt den persönlichen Interessen der Teilnehmer genauso entgegen wie den wirtschaftlichen Interessen Ihres Unternehmens. Freuen wird sich Ihr Controller aber noch aus vielerlei anderen Gründen:

Die Implementierung von Centra ist äußerst kostengünstig. Denn die Client/Server-Architektur ist genügsam, was die Hardware angeht. Als Client dient ein normaler PC unter Windows, dazu eine einfache Webcam oder andere TWAIN-Videoquelle, eine Audiokarte, alternativ ein Headset. Bei der Anbindung ans Inter- oder Intranet zeigt Centra bereits ab 64 KBit/s gute und stabile Bilder. Auch auf Serverseite kommt die Hardware in aller Regel ohne Aufrüstung aus.

Und die Software selbst? Hier passt sich Centra ebenfalls Ihren Vorstellungen an. Wählen Sie die Variante, die für Sie günstiger ist: Nutzen Sie Centra mit unserer ASP-Lösung ganz nach Belieben und so oft Sie wollen, sparen aber zugleich Investitionskosten. Oder Sie mieten die Kapazität von Centra fallweise pro Sitzung. Für jedes Modell ist Telekom Training Ihr Partner in Vertrieb, Schulung und Support.

Ob Sie es aus Anwender- oder Unternehmensperspektive betrachten, sie kommen zum gleichen Resultat: Centra beschleunigt Prozesse, Informationsweitergabe und Wissensvermittlung.

So schnell, einfach und signifikant wie kaum eine andere Maßnahme.

## Kontakt.

Haben wir Sie neugierig gemacht? Bei uns bekommen Sie aber nicht nur ein innovatives Produkt. Sie haben auch einen persönlichen Ansprechpartner.

Kati Langer  
Telefon 0711 972-45725  
Kati.Langer@telekom.de

Für weitere Fragen steht Ihnen auch gerne unser Service-Center zur Verfügung.

Telekom Training  
Universitätsstraße 34  
70569 Stuttgart

Serviceline: 0800 8220220  
Servicefax: 0800 8220221

E-Mail: [training@telekom.de](mailto:training@telekom.de)  
[www.training.telekom.de](http://www.training.telekom.de)