

12. Januar 2005

Stiftung Warentest hat Seminare zu Konfliktmanagement von Telekom Training getestet: Testsieger sind Telekom Training und Creative Communication Consul (CCC)

---

Das Seminar "Konstruktives Konfliktmanagement" von Telekom Training erreichte beim Bewertungskriterium "fachliche Qualität" als einziger Testkandidat die Note "Sehr Gut".

Auch insgesamt konnte Telekom Training überzeugen: Testsieger mit der Gesamtnote "Gut" sind Telekom Training und CCC Creative Communication Consult.

Getestet wurden sieben Konfliktmanagement-Grundlagenseminare deutscher Weiterbildungsanbieter. In den Konfliktmanagement-Seminaren sollen Projekt- und Teamleiter sowie Führungskräfte lernen, Konflikte im Berufsalltag besser zu bewältigen.

Die geschulten Tester besuchten je Anbieter dreimal das gleiche Seminar innerhalb eines halben Jahres. Mit 75% in das Gesamturteil ging die Qualität der Kursdurchführung ein. Dabei bewerteten sie unter anderem die fachliche Qualität des Seminars: Sind die Inhalte aktuell und praxisnah? Sind sie auf das Lernziel abgestimmt? Passt das Begleitmaterial zum Lernstoff und wie wird dieses eingesetzt? Stiftung Warentest nahm ebenfalls den methodischen Aufbau und das Verhältnis von Theorie und Praxis unter die Lupe und prüfte, ob sich das Seminar an den Bedürfnissen der Teilnehmer orientiert. Auch die Qualität der Kursorganisation und des Begleitmaterials sowie die Qualität der Informationen zu den Seminaren flossen in das Testurteil ein.

Pressemitteilung

Die Testergebnisse sind in der Januar-Ausgabe der Zeitschrift FINANZtest veröffentlicht.

Telekom Training mit Sitz in Bonn zählt zu den führenden Anbietern Deutschlands für Management- und Mitarbeiterqualifizierung in den Bereichen Informations- und Telekommunikationstechnologie sowie Weiterentwicklung im Bereich Soft Skills. Im externen und internen Weiterbildungsmarkt bietet Telekom Training ein Full-Service-Angebot von Trainings & Konferenzen bis zu komplexen Trainingsprojekten. Als herstellerunabhängiger Trainingsdienstleister begleitet Telekom Training umfassende Veränderungsprojekte in Unternehmen wie beispielsweise Systemeinführungen.

Mehr Informationen zum Unternehmen und seinen Dienstleistungen finden Sie unter <http://www.training.telekom.de>

Pressemitteilung