

> www.training.telekom.de

■ ■ ■ ■ **T** ■ ■ ■ ■

ShowHow.

Das einfach effiziente
Autorentool.

Telekom Training

Gut sein – besser werden.

> Einführung

ShowHow macht Lernstoff anschaulich.

Sie führen eine Software ein und wollen die Anwender schnell, kostengünstig und voller Lernfreude schulen? Gewiss denken Sie jetzt an Blended Learning mit anschaulichen CBTs und WBTs. Dann sind Sie bei Telekom Training an der richtigen Adresse.

ShowHow, das Autorentool von Telekom Training, gibt Ihnen dazu alle Möglichkeiten an die Hand. Die Resultate von ShowHow optimieren Ihre Trainingsprojekte gleich mehrfach:

- Die Teilnehmer werden auf die eigentlichen Schulungsmaßnahmen optimal vorbereitet.
- Präsenztrainings bekommen anschauliche und lebendige Unterstützung.
- Aufwändige und zugleich instabile Schulungssysteme wie etwa eine Spiegelung der Anwendersoftware lassen sich komplett ersetzen.
- Im alltäglichen Umgang mit der neuen Software wird der Anwender begleitet.
- Teure Deltaschulungen und umfangreicher Support beschränken sich auf ein Minimum oder fallen ganz weg.

Und zugleich wird ShowHow nicht selbst zum Lernstoff.

Mit ShowHow generierte Inhalte überzeugen alle Zielgruppen, vom Trainer über den Key-User bis zum typischen Endanwender. Die Lerneinheiten wirken in allen Etappen einer Softwareeinführung: Im intensiven Gruppentraining beispielsweise machen sie selbst komplexe Prozesse auf den ersten Blick nachvollziehbar. Später am Arbeitsplatz frischt ShowHow das Anwenderwissen mit kompakten, praxisnahen und eingängigen Sequenzen auf. Ganz so, als schaute man dem Trainer über die Schulter.

So viel Leistung hat ihren Preis – normalerweise. Bei ShowHow verbinden sich maximale Professionalität und minimaler Aufwand, sowohl bei den Kosten als auch bei der Zeit. Denn für ShowHow sind keine Programmierkenntnisse erforderlich und es ist für alle Beteiligten einfach und intuitiv zu bedienen. Frei von unnötigem Ballast ist es mit einem mit einem höchst willkommenen Extra ausgestattet: Ganz nebenbei erstellt ShowHow für Sie auch noch die schriftlichen Trainingsunterlagen.



> ShowHow-Autor

ShowHow folgt dem Autor auf Schritt und Klick.

ShowHow sind zwei Module in einer Software: ShowHow-Autor und ShowHow-Player. Mit ShowHow-Autor lassen sich auf einfachste Weise CBTs und WBTs erstellen, die zum Beispiel der ShowHow-Player abspielt.

Als Autorentool zeigt ShowHow seine Stärken besonders dann, wenn es beim Lernstoff um die Handhabung von ERP- und CRM-Software wie z. B. SAP oder Siebel geht. Der in ShowHow-Autor integrierte Recorder zeichnet lückenlos auf, welche Schritte der Autor in der Anwendungssoftware vornimmt und eignet sich daher auch ideal zur Prozess- und Systemdokumentation. Protokolliert wird alles: Hintergrundbilder, Schaltflächen, Eingabefelder.

Das Ergebnis sind Sequenzen, die wir Prozessorientierte Lerneinheiten, kurz PLE nennen. ShowHow-Autor macht daraus vollwertige CBTs und WBTs. Müheless darin einbinden lassen sich zum Beispiel erläuternde Texte, Bilder, Glossare und zusätzliche Navigationselemente.

ShowHow verwaltet beliebig viele Projekte. Die Verwaltung sorgt automatisch für das Anlegen, Einstellen und Entfernen von Projekten. Alle Exporte bzw. Veröffentlichungen werden hier zentral gesteuert.

Zusatznutzen von ShowHow-Autor ist der einfache Export von Texten und Grafiken in Word-Dokumente sowie die Übertragung fertiger Lernprojekte in das HTML-Format.

Dieses Profil macht ShowHow zum idealen Werkzeug für:

- Autoren, die mit beispiellos geringem Aufwand ein CBT/WBT erstellen wollen.
- Trainer, die ihre Schulungsteilnehmer mit praxisnahem Begleitmaterial ausstatten wollen.
- Entwickler, die System- und Prozessabläufe schnell und einfach dokumentieren wollen.



> ShowHow-Player

ShowHow ist für den Anwender wie Kino. Happy End inklusive.

So schnell, intuitiv und prägnant wie das Autorenmodul wird auch das Anwendermodul erlebt: der ShowHow-Player. Es ist eine systemeigene exe-Datei, die der Endanwender noch nicht einmal installieren muss.

Schritt für Schritt zeigt ShowHow, was der Anwender in der Praxis zu tun hat. Exakt wie es der Autor aufgezeichnet hat. ShowHow bietet dabei zwei Aufzeichnungsarten:

- Automatische Aufzeichnung: Der Autor muss sich um nichts kümmern, denn das System erkennt, wann ein Prozessschritt abgeschlossen ist (durch Mausclick, Enter, Tab).
- Manuelle Aufzeichnung: Hier kann der Autor jeden Prozessschritt durch die Druck-Taste selbst initiieren.

Während eines Präsenztrainings eingesetzt, spart der ShowHow-Player kostspielige und bisweilen anfällige Schulungssysteme ein. Beim selbstständigen Lernen macht ShowHow den Nutzer flexibel und gibt ihm alle Möglichkeiten, das Lerntempo zu bestimmen.

Auch wenn der Lernende zum Anwender geworden ist, bleibt ShowHow an seiner Seite. Bei den unvermeidlichen Fragen und Erinnerungslücken im Alltag ersetzt der ShowHow-Player teure Supporter und Trainer oder entlastet gutmütige Kollegen, die eigentlich Besseres zu tun haben, als Nachhilfe zu geben.

Der ShowHow-Player bietet drei Modi an:

- Ein Prozess ist neu für den Anwender? Der Erklären-Modus führt den gesamten Ablauf wie einen kleinen Kinofilm vor. Der Anwender kann ihn so oft wie nötig wiederholen, entweder komplett oder nur in ausgewählten Schritten.
- Grundlagenwissen ist vorhanden, Detailwissen fehlt? Solche Lücken schließt der Üben-Modus. Während der Anwender durch den Prozess geleitet wird, fordert ihn ShowHow aktiv zu Klicks und Eingaben auf.
- Das gerade erworbene Wissen soll geprüft und gefestigt werden? Im Wissen-Modus bearbeitet der Nutzer selbsttätig den Ablauf in der simulierten Umgebung. ShowHow prüft jeden Schritt und blendet gegebenenfalls Hilfstexte ein.



ShowHow. Say wow ...

Beifall findet ShowHow auch dann, wenn es um die Verzahnung mit der DV-Umgebung und dem Content Management Ihres Unternehmens geht:

- Die Contentdaten für den ShowHow-Player können lokal auf dem Rechner des Endanwenders liegen oder zentral auf einem Server.
- Windows (ab 2000) ist die Entwicklungsumgebung für den ShowHow-Autor. Durch den Export in HTML läuft der ShowHow-Player auf allen Systemen.
- Alternativ können Sie die Inhalte auch in HTML exportieren. Sie lassen sich dadurch besonders leicht in weit verzweigten Unternehmen verteilen. Bei dynamischem, serverbasiertem HTML stehen zudem Aktualisierungen unmittelbar zur Verfügung. In jedem Fall kann der Nutzer mit üblichen Browsern plattformunabhängig auf die Inhalte zugreifen, ohne Plug-ins, Komponenten oder Java-Beans verwenden zu müssen.

- Zusätzlich können die aufgezeichneten Sequenzen als Serie von Momentaufnahmen in Word exportiert werden. So entstehen ganz nebenbei plastische Trainingsunterlagen und Handbücher.
- ShowHow lässt sich über SCORM in ein LMS einbinden, zum Beispiel in Global Teach von Telekom Training.
- Ein weiterer Zusatznutzen ist die Mehrsprachigkeit von ShowHow.



> Wirtschaftlichkeit und Zukunftssicherheit

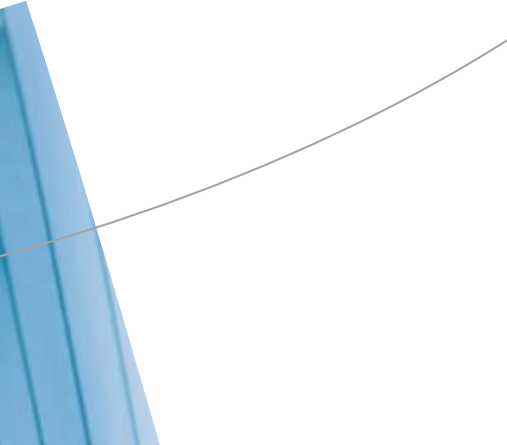
... and pay low.

Mit ShowHow verblüffen wir auch Menschen, die nicht unmittelbar damit arbeiten. Allen voran solche, die ein Auge aufs Budget haben. ShowHow zeichnet sich durch außerordentlich günstige Lizenzen aus. Der Einzelpreis des Players beispielsweise liegt nur knapp über dem einer Kinokarte.

Wie ist das möglich? Hochspezielle und deshalb nur selten genutzte, aber dennoch aufwändige und teure Funktionen haben wir bei der Entwicklung weggelassen. Leiten ließen wir uns dabei von den Wünschen unserer Kunden. Deshalb ist ShowHow schön schlank und einfach in der Anwendung. So passt es zwar nicht für alle, aber für die überwiegende Zahl möglicher Anwendungsfälle.



Kompromisse müssen Sie trotz des unschlagbaren Preises keine machen. Denn Ihr Partner heißt Telekom Training. Das bedeutet für Sie:

- Auf Wunsch bieten wir Ihnen die ganze Palette an Service, von der Implementierung über Schulung und Support bis zur vollständigen Contenterstellung.
 - Telekom Training steht als Unternehmen für Stabilität und Kontinuität. Sie wissen uns langfristig als Partner an Ihrer Seite.
 - ShowHow wird von uns laufend weiterentwickelt. So bleibt ShowHow nicht nur stets auf der Höhe der Zeit, parallel wächst auch sein Funktionsumfang.
 - Sollten Sie über ShowHow hinaus besonders tief in die Welt der CBT/WBT einsteigen wollen, so bietet Ihnen Telekom Training auch dafür herstellerunabhängig die richtige Lösung.
- 

Kontakt.

Haben wir Sie neugierig gemacht? Bei uns bekommen Sie aber nicht nur ein innovatives Produkt. Sie haben auch einen persönlichen Ansprechpartner.

Kati Langer
Telefon 0711 972-45725
Kati.Langer@telekom.de

Für weitere Fragen steht Ihnen auch gerne unser Service-Center zur Verfügung.

Telekom Training
Godesberger Allee 154
53175 Bonn

Serviceline: 0800 8220220
Servicefax: 0800 8220221

E-Mail: training@telekom.de
www.training.telekom.de